

POLÍTICAS DE

# CANCELAMENTO

E TROCAS!

POWERED BY INTI

## CANAIS OFICIAIS

A INTI NÃO SE RESPONSABILIZA SOB HIPÓTESE NENHUMA, POR INGRESSOS ADQUIRIDOS FORA DOS **CANAIS DE VENDA OFICIAIS**: BILHETERIA, PONTOS DE VENDA E SITE.

---

## PREMISSAS

Um assento, ingresso ou inscrição é da mesma forma que um produto, um objeto único, sendo assim, quando vendido ele se **torna indisponível, impossibilitando que um interessado faça a compra.**

Para privilegiar e respeitar os nossos contratantes [casas de eventos, produtores, espaços culturais e etc.] e em alinhamento com o **Artigo 49 Código de Defesa do Consumidor**, o prazo para realização do cancelamento **é de até 7 [sete] dias da data da compra.** Caso a realização desta compra tenha acontecido em tempo inferior aos 7 dias corridos da data do evento/apresentação/curso, o cancelamento **fica limitado à 48 horas antes do início do evento.**

---

## TROCAS

Para mitigar potenciais erros e equívocos **nós não realizamos trocas**, contudo, **caso sua compra esteja dentro dos prazos** apresentados acima você pode cancelar seus ingressos e refazer sua compra no dia, horário, formato ou assento desejado.

---

## PROCEDIMENTO

**Caso sua compra esteja dentro dos prazos** apresentados acima você pode cancelar seu(s) ingresso(s) acessando a **Área do usuário** [disponível no menu lateral da página de compra]:

- Inclua seu e-mail e autentique sua identidade.
- Clique em "Minhas compras"
- Selecione a opção "Ver Pedido"
- Clique no botão "Cancelar Compra" e confirme.

E pronto! **O cancelamento do(s) seu(s) ticket(s) e o estorno da cobrança são realizados automaticamente.** A sua operadora de cartão de crédito pode levar até 2 faturas para processar esta solicitação, é só aguardar!

Parece demorado, **mas o nosso sistema realiza o estorno imediatamente após a solicitação**, porém, o resto do procedimento depende da operadora de seu cartão de crédito. Lamentamos qualquer equívoco e esperamos poder receber você em outros eventos no futuro.

---

## ATENÇÃO

**Nós não fazemos cancelamentos parciais.** O cancelamento e estorno da compra é sempre integral, sendo assim, todos os ingressos daquela ordem serão cancelados e **esta operação é irreversível.**